

Informácie o spracúvaní osobných údajov pre záujemcov o poskytovanie sociálnej služby

Vážená dotknutá osoba, aby vám mohla byť poskytovaná sociálna služba, o ktorú máte záujem alebo aby mohli byť naplnené práva a povinnosti z našich prípadných právnych vzťahov potrebujeme vaše osobné údaje. Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Uvedený rozsah v akom spracúvame Vaše osobné údaje je len informatívny, avšak zahŕňa všetky oblasti, ktoré by sa mohli týkať spracúvania Vašich osobných údajov a to v závislosti od uzatvoreného právneho vzťahu (zmluva o poskytovaní sociálnej služby, zmluva o platení úhrady a sociálnu službu, poskytovanie sociálneho poradenstva..) môže byť tento rozsah menší.

Kto sme? Vaše osobné údaje spracúva *LIKAVA - centrum sociálnych služieb, Likavka 9, 03495 Likavka, IČO: 00647781* (ďalej len "prevádzkovateľ").

Kontaktné údaje na zodpovednú osobu: Meno a priezvisko: Mgr. Romana Zelinková, Email: zodpovednaosoba@likavacss.sk, Tel. č.: + 421 44 430 58 38/ Mob:+ 421 948 308 700

Aké osobné údaje spracúvame ?

Aby sme Vám mohli poskytovať sociálnu službu, o ktorú máte záujem a plniť si riadne všetky zákonné a zmluvné povinnosti, ktoré vyplývajú z našich právnych vzťahov, spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého, prechodného pobytu, dátum narodenia, rodné číslo, štátne občianstvo, rodinný stav a sociálne postavenie, údaje o zdravotnom stave v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu poskytovania sociálnej služby, údaje o príjme, nehnuteľnom a hnutel'nom majetku, telefónne číslo, e-mailová adresa, iné osobné údaje nevyhnutné k poskytovaniu sociálnej služby a ktoré sú v súlade s účelom spracúvania nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy, platenia úhrady.

Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje a aký je právny základ ich spracúvania ?

Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým za účelom poskytovania sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

Pred uzatvorením zmluvy o poskytovaní sociálnej služby vaše osobné údaje spracúvame na účel vedenia evidencie žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby, tak aby vám mohla byť v budúcnosti poskytnutá sociálna služba. Každý poskytovateľ sociálnej služby je povinný danú evidenciu viesť v zmysle § 95 ods. 12 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní. Právnym základom je plnenie zákonných povinností čl. 6 ods. 1 písm. c), čl. 9 ods. 2 písm. h) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje za účelom vedenia evidencií, ktoré je povinný viesť v zmysle § 95 a § 10 ods. 4 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní t.j. ide o spracúvanie evidencie prijímateľov sociálnych služieb a evidencie telesných a netelesných obmedzení v registri telesných a netelesných obmedzení. Právnym základom je plnenie zákonných povinností čl. 6 ods. 1 písm. c), čl. 9 ods. 2 písm. h) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

Prevádzkovateľ tiež spracúva Vaše osobné údaje za účelom plnenia svojich a vašich práv a povinností, ktoré mu vyplývajú zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ktorú máte uzavretú s prevádzkovateľom ako poskytovateľom sociálnej služby. V tomto prípade ide o spracúvanie vašich osobných údajov na účel poskytovania sociálnej služby podľa vašich individuálnych potrieb, určovania úhrady za poskytovanú a odoberanú stravu a jej správne vydávanie, o denné hlásenia týkajúce sa vám poskytovanej ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti. Právnym základom je teda plnenie zmluvných povinností prevádzkovateľa v zmysle § 74 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v spojení s čl. 6 ods. 1 písm. b), čl. 9 ods. 2 písm. h) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Prevádzkovateľ na základe Vášho súhlasu spracúva vaše osobné údaje aj za účelom vlastnej prezentácie a zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb a to aj pri poskytovaní psychologického poradenstva. Poskytnutie Vášho súhlasu na spracovanie osobných údajov – pri tvorbe a zverejňovaní fotografií, videozáznamov pre potreby prezentácie aktivít na nástenkách umiestnených v zariadení prevádzkovateľa, v publikačných materiáloch, kronike, printových a elektronických médiách, zverejňovanie informačných materiálov z kultúrnych a spoločenských podujatí, súťaží, výchovnovzdelávacích aktivít, výletov a exkurzií na webovom sídle prevádzkovateľa a účtoch prevádzkovateľa na sociálnej sieti. Právnym základom je Váš súhlas na spracúvanie osobných údajov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov môže byť aj čl. 6 ods. 1 písm. f) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, pri spracúvaní vašej vizuálnej podoby kamerovým systémom. Účelom spracúvania vašich osobných údajov je aj oprávnený záujem prevádzkovateľa, ktorý spočíva v jeho práve na ochranu života, zdravia a majetku prevádzkovateľa a osôb pohybujúcich sa v prevádzke prevádzkovateľa.

Komu vaše osobné údaje poskytujeme?

Vaše osobné údaje pri plnení zákonných povinností poskytujeme: Orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru (napr. Inšpekcia sociálnych služieb MPSVR SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou), zriaďovateľovi: Žilinský samosprávny kraj, orgány činné v trestnom konaní, sociálna poisťovňa, poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, lekáreň, iný oprávnený subjekt.

Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje a kam prenášame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame po nevyhnutnú dobu – počas obdobia, v ktorom vám je poskytovaná sociálna služba. Po tomto období prevádzkovateľ uchováva Vaše osobné údaje na účely plnenia povinností vyplývajúcich z registratúrneho poriadku.

20 rokov – spis prijímateľa sociálnej služby

10 rokov – dokumentácia k poskytovaniu sociálnych služieb

5 rokov - po ukončení poskytovaného psychologického poradenstva, ukončení stravovania

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov poskytnutých na základe súhlasu na ich spracovanie Vaše osobné údaje spracúvame počas obdobia, na ktorý bol takýto súhlas poskytnutý.

Pri získavaní kamerových záznamov v prevádzke prevádzkovateľa, ktoré môžu zahŕňať vašu vizuálnu podobu, je doba uchovávania kamerového záznamu najviac 72 hodín, pričom v prípade uplatňovania právnych nárokov prevádzkovateľa sa táto doba môže predĺžiť. Vaše osobné údaje nezamýšľame preniesť do tretej krajiny.

Ako spracúvame vaše osobné údaje a ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov?

Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej forme a aj v písomnej forme.

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia, zahŕňajúce ochranu pred zneužitím Vašich osobných údajov a ochranu pred prístupom k Vaším osobným údajom neoprávnenými osobami. Bližšie informácie je možné nájsť v internej smernici SM 63 o ochrane osobných údajov a u zodpovednej osoby prevádzkovateľa.

Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.

Aké sú Vaše práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov?

Ako dotknutá osoba máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov tieto práva.

- a) Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto dokumente.
- b) Právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- c) Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali a uplynula lehota ich uchovávania.
- d) O vymazanie Vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak:
 - už Vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli,
 - odvoláte svoj súhlas,
 - namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov,
 - spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne,
 - osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť.

V prípade ak prevádzkovateľovi vyplýva zákonná povinnosť na spracúvanie osobných údajov toto právo na vymazanie sa neuplatní a prevádzkovateľ nebude môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

- e) Právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
 - napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a Vy namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - už nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie Vašich nárokov.
- f) Máte právo žiadať, aby sme Vám poskytli vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli vybranej

spoločnosti priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo Vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

- g) Máte právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám dali. Súhlas môžete odvolať rovnakým spôsobom, ako ste ho poskytli. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založenom na súhlase pred jeho odvolaním.
- h) Právo podať sťažnosť na dozornom orgáne, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov zo našej strany, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Dozorným orgánom je Úrad pre ochranu osobných údajov, Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, tel. číslo: +421 2 32 31 32 14, <https://dataprotection.gov.sk>.

Vaše práva si môžete uplatniť osobne, zaslaním písomnej žiadosti poštou na adresu prevádzkovateľa alebo elektronicky na naše kontaktné údaje uvedené vyššie. Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, o dôvodoch predĺženia lehoty Vás budeme informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Pri vybavovaní Vašej žiadosti sme povinní overiť si Vašu totožnosť. O postupe overenia Vašej totožnosti Vás budeme informovať pri reakcii na Vašu žiadosť. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce, môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.